

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marieke Boon

BIG-registraties: 39909175325

Overige kwalificaties: Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP; EMDR-therapeut

Basisopleiding: Kinder- en Jeugdpsychologie, VU Amsterdam 2001

AGB-code persoonlijk: 94007032

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Noordkop

E-mailadres: mboon@psychologenpraktijknoordkop.nl

KvK nummer: 37153449

Website: www.psychologenpraktijknoordkop.nl

AGB-code praktijk: 94002324

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Hechtingsproblemen, angst, depressie, emotieregulatieproblemen, ADHD en ASS

Therapievormen: CGT, EMDR, Oplossingsgerichte therapie, E-mental health, ouderbegeleiding

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: dhr. R. de Vos

BIG-registratienummer: 69049860325

Medewerker 2

Naam: mw. W. Keulen

BIG-registratienummer: 79049664425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Psychiater: drh. M. Pam, Kinder- en jeugdpsychiater Den Helder / Texel; dhr. Borgerhoff-Mulder, psychiater volwassenen Den Helder / Schagen en Dhr. Koos Smit, psychiater Sint Pancras.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Triversum, centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Parlan, Jeugdzorg

C. Jurcka, GZ-psycholoog Den Helder

H. van der Velde, GZ-psycholoog en systeemtherapeut Den Helder

Huisartsenpraktijk Middenschip Den Helder, dhr. B. Prummel

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychiatrisch onderzoek, medicatie, op- en afschaling, inzet van opvoedondersteuning in de thuissituatie, consultatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bereikbaar op dagelijks telefonisch spreekuur 10-10:30 uur. Tevens via e-mail, voicemail en E-mental healtprogramma (www.therapieland.nl; beveiligd berichtenverkeer).

Eén avond per week ben ik werkzaam in de praktijk en bereikbaar.

Wegens kleinschalige praktijk hebben we geen crisisdienst. Onze cliënten weten (voicemail, website, persoonlijk) dat zij buiten kantooruren terecht kunnen via de huisartsenpost bij de GGZ NHN crisisdienst volwassenen of Triversum (jeugd). Voor jeugd kunnen cliënten tevens de bureaudienst van het Sociaal wijkteam van de betreffende gemeente benaderen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: HAP Schagen en Den Helder

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/noordkop/index.php/tarieven>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/noordkop/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.lvvp.info of www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Tot 31-12-2016 bij De Stichting Klachtencommissie t.a.v. klachtenfunctionaris dhr. Max van Veenendaal tel. 06-53311757

Vanaf 01-01-2017 via e-mailadres: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Tot 31-12-2016 bij Stichting Klachtencommissie, vanaf 01-01-2017 bij klachtenfunctionaris LVVP (Landelijke vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten)

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Hanneke van Velde; GZ-psycholoog en systeemtherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/noordkop/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding via voicemail en degene die werkzaam is op de betreffende dag belt terug of onze praktijkassistente Petra van Dijk. Vervolgens wordt de cliënt op de wachtlijst gezet in ons systeem (Incura). Tevens aanmelding via website en e-mail.

Intake door GZ-psycholoog of Klinisch psycholoog die als eerste plek heeft in agenda of specialist is in

hulpvraag (bv EMDR). Meestal blijft de psycholoog die start behandelaar (80 %), om onnodige wisselingen te voorkomen. Cliënt wordt gebeld door psycholoog of er wordt bij geen gehoor een e-mail gestuurd als cliënt aan de beurt is op wachtlijst en gestart kan worden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.Boon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Zo nodig psychiater (M.Pam, kinder- en jeugdpsychiater) en W. Keulen, Klinisch psycholoog

Voor psychodiagnostisch onderzoek (intelligentie: sociaal-emotioneel):

Marja Koekebakker; Psychodiagnostisch medewerkster

Marika Wisman: GZ-psycholoog per 01-08-2017

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Boon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Boon

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Persoonlijk gesprek, ROM, toestemmingsformulieren en bespreken wanneer uitwisseling van informatie met ouders (bij jeugdigen) en/of derden. Belloop van de behandeling in ieder geval na 10 sessies (BGGZ intensief) of na 6 maanden. Tevens worden gespreksonderwerpen voorbereid in een individueel gesprek (bv gesprek met ouders).

Metacommunicatie komt regelmatig terug in de behandeling, hoe verloopt dit, hoe ervaart de cliënt de communicatie en hoe de therapeut.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Behandelplan in systeem (Incura), evaluatie/voortgang na 10 gesprekken of 6 maanden, vragenlijsten (o.a. SDQ, SCL, UCL), ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In ieder geval na 10 sessies (einde traject basis GGZ intensief) en ieder half jaar, of eerder zo nodig.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Directe vragen tijdens het gesprek en via ROM (Incura; SRS)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Boon

Plaats: Den Helder

Datum: 19-08-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja